

ISME 2023, COMMUNITY
MANAGEMENT



Snapchat Analyse et codes

Erwan, Paola et Léa B

PLAN

SNAPCHAT

- Présentation
- Fonctionnalités principales et les dernières fonctionnalités
- Le profil de l'utilisateur et usage
- Analyse d'un "influenceur"
- Décryptage d'un format de contenu

1. Présentation



Présentation

- Entreprise de technologie et de médias
- Créée en 2011 par Evan Spiegel, Bobby Murphy et Reggie Brown
- 280 millions d'utilisateurs actifs mensuels dans le monde

Aujourd'hui, Snapchat est une entreprise en croissance constante et est cotée en bourse depuis 2017.

**2. Fonctionnalités
principales
et
Les dernières
fonctionnalités**



Fonctionnalités principales

L'application de Snapchat permet aux utilisateurs de :

- prendre des photos et des vidéos éphémères
- de les ajouter à des "filters" (filtres)
- de les partager avec leurs amis directement dans les conversations snapchats
- les réseaux sociaux.

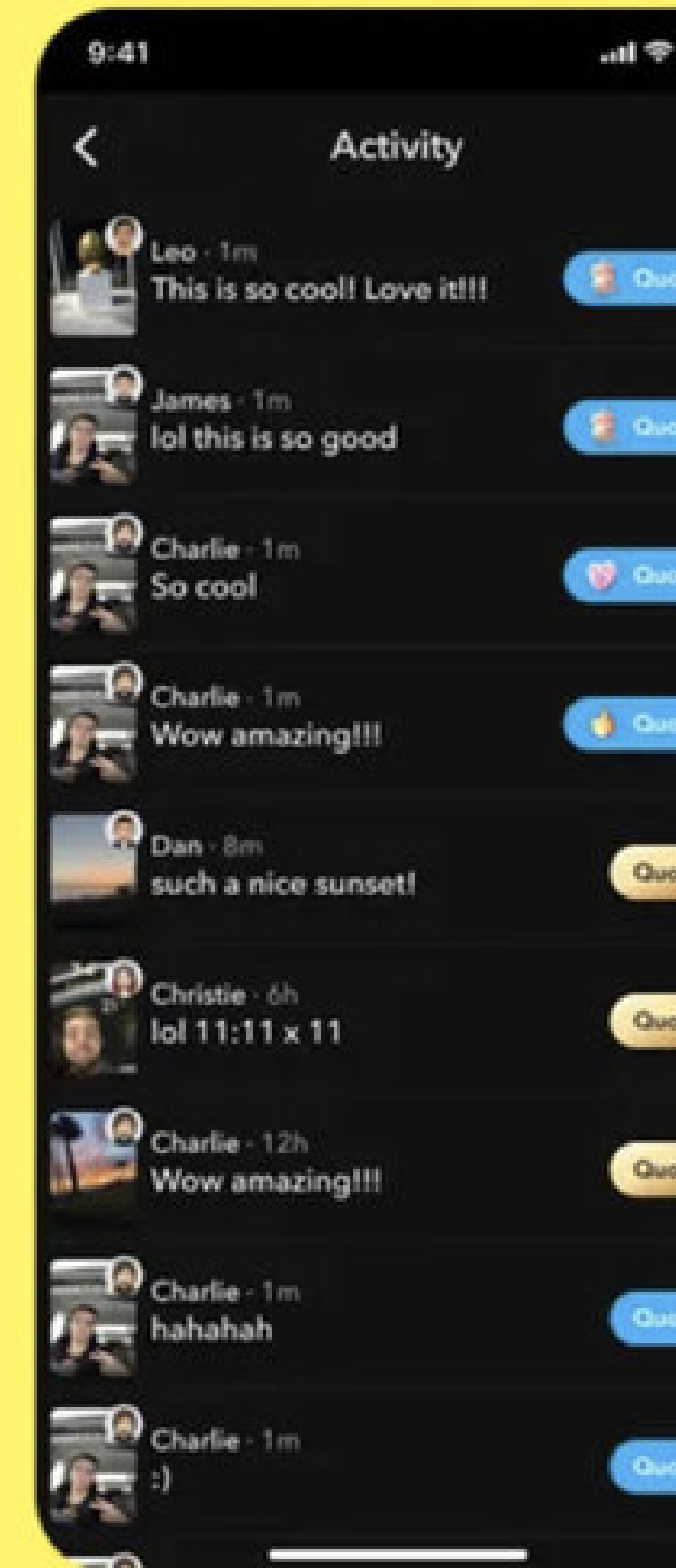
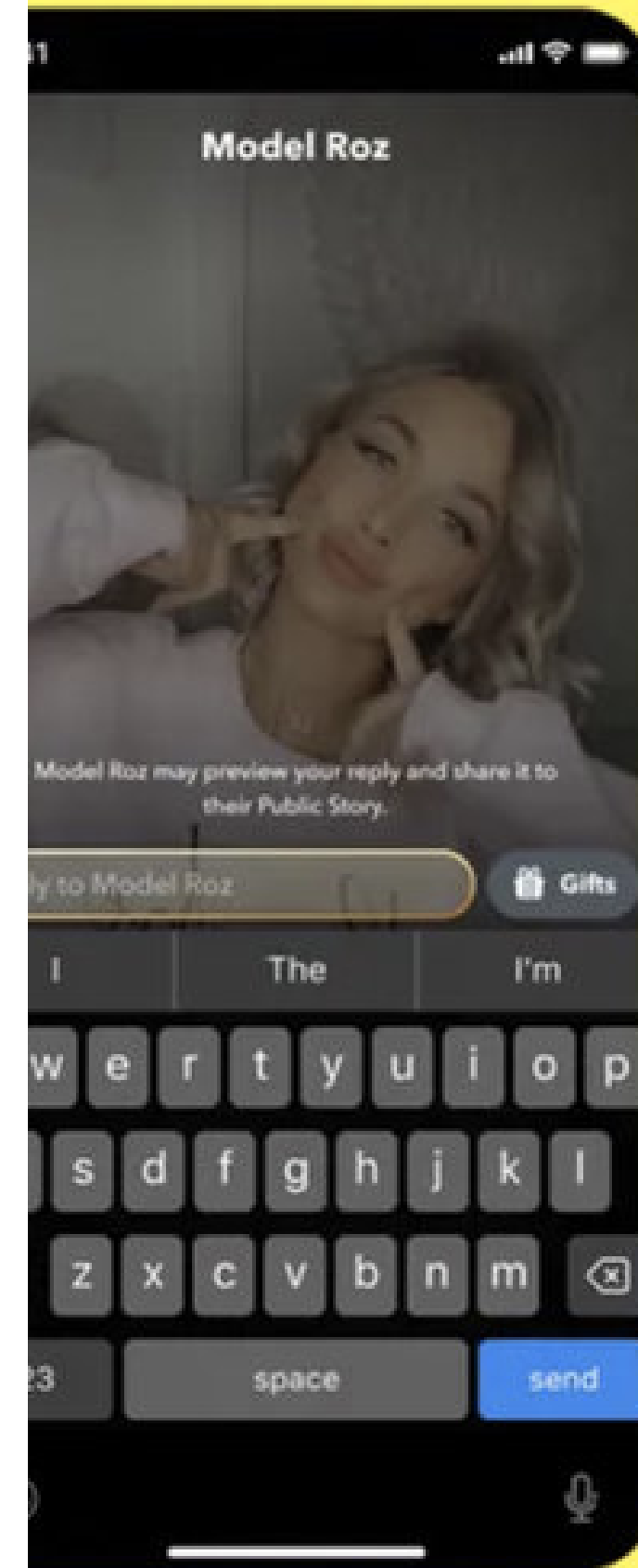


Dernières fonctionnalités

Snapchat + : créer et partager des contenus interactifs en utilisant des outils de réalité augmentée.

Snapchat + inclut des outils de réalité augmentée tels que les "Lentilles" et les "World Lenses" qui permettent aux utilisateurs de superposer des effets et des animations sur leurs photos et vidéos en temps réel.

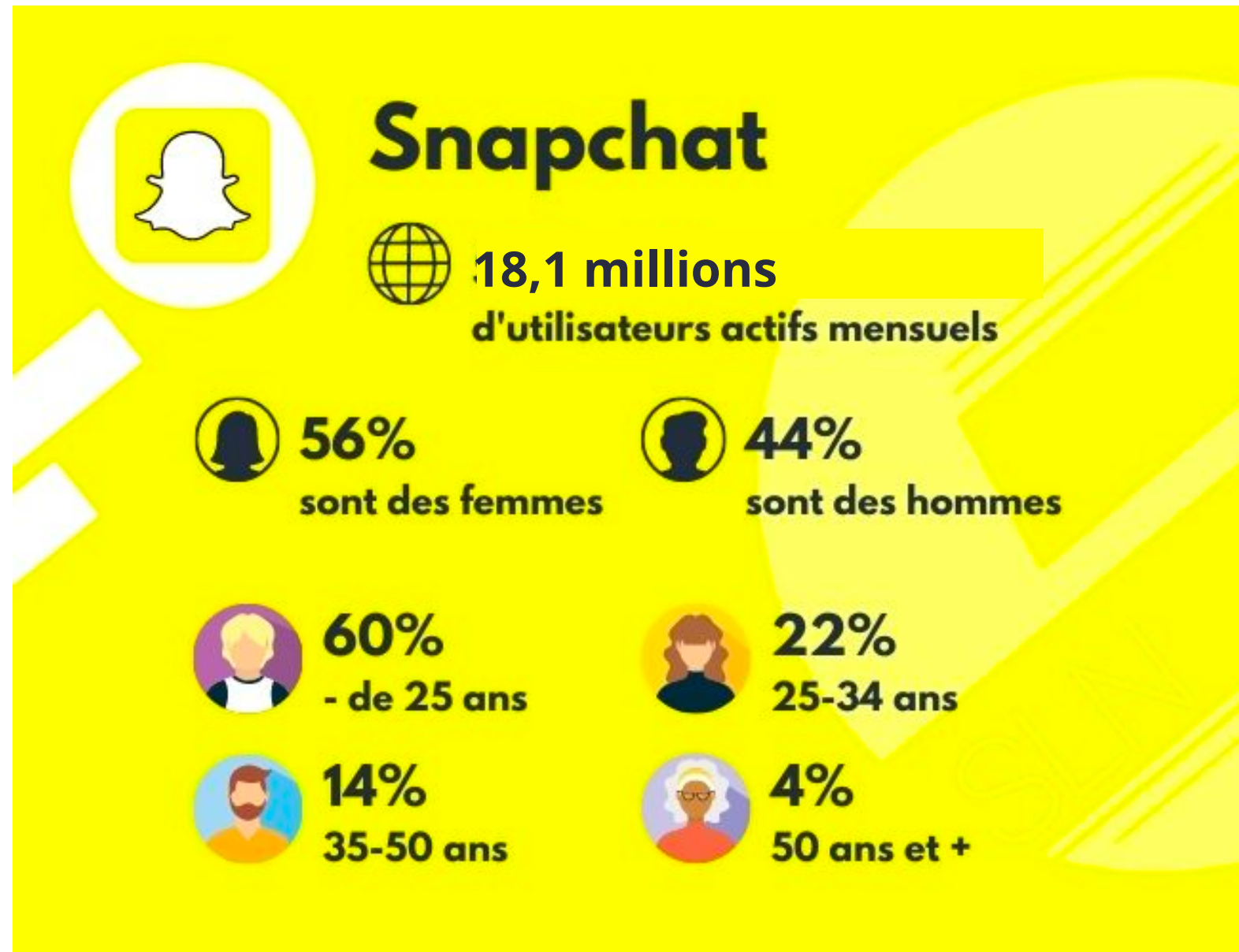
Snapchat + inclut également un nouveau type de publication appelé "Actionmoji", qui permet aux utilisateurs de créer des mini-films en utilisant des outils de réalité augmentée.



3. Le profil de l'utilisateur & usages



Utilisateurs



Usages



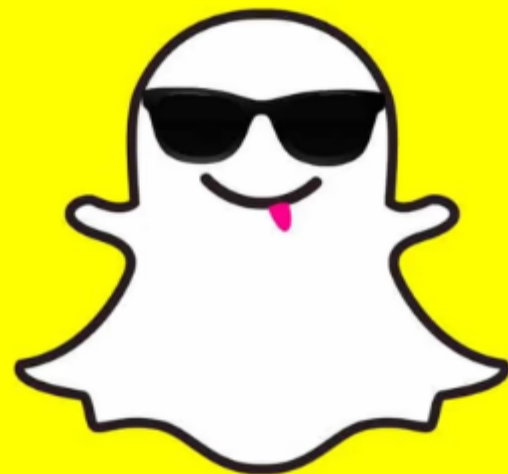
14%
35-50 ans

Pour une minorité de parents, l'utilité de Snapchat consiste à rester en contact avec leurs enfants comme Aurélie 40 ans : « Oui j'ai Snapchat parce que mes filles l'ont aussi, mais je ne l'utilise presque pas, je crois que je ne sais pas bien m'en servir... »



60%
- de 25 ans

Léonie 13 ans: « Snapchat est mon réseau social préféré je l'utilise tout le temps, c'est tellement mieux que Facebook ou d'autre. Je mets une story chaque jour et j'ai beaucoup de vues. J'ai les flammes avec plein de gens et j'ai presque toutes mes photos dans les memories. » Bien qu'il soit possible de publier publiquement, c'est surtout une application d'échange entre personnes qui se connaissent.



Source

Snapchat, pourquoi les jeunes en sont fous et les vieux n'y comprennent rien? - Fragil - Culture,...

Je ne sais pas si vous l'avez remarqué mais Snapchat devient peu à peu le réseau social utilisé par tous les jeunes (de moins de 30 ans) et pourtant si souvent méconnu par les plus âgés....

 Fragil / Feb 13, 2018

4. Analyse d'un influenceur

Thibault Garcia

3.3 millions
d'abonnés sur
Snapchat

Promotion de sa propre marque

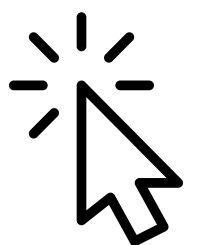
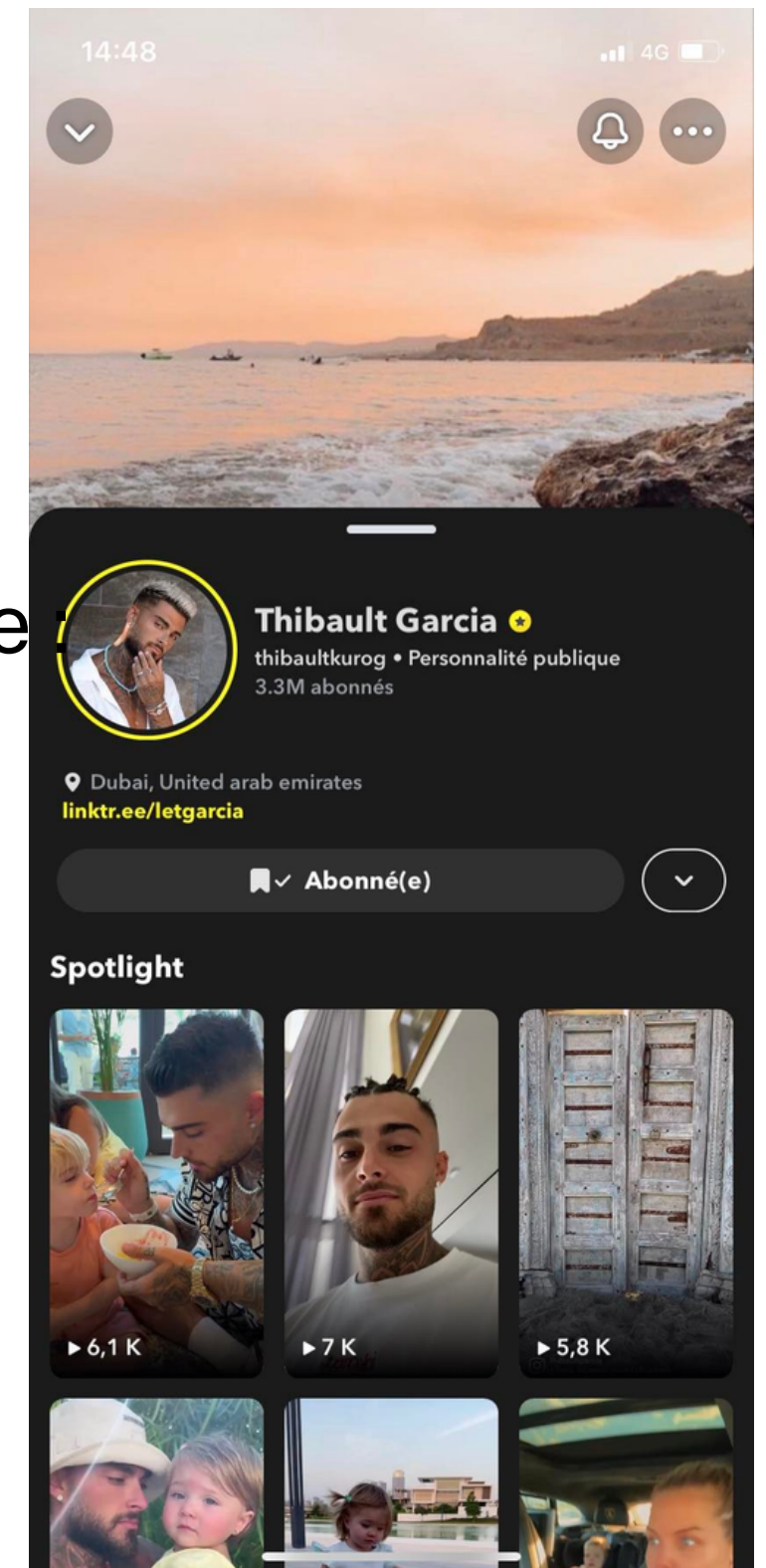
Bianoshy

Bbryance

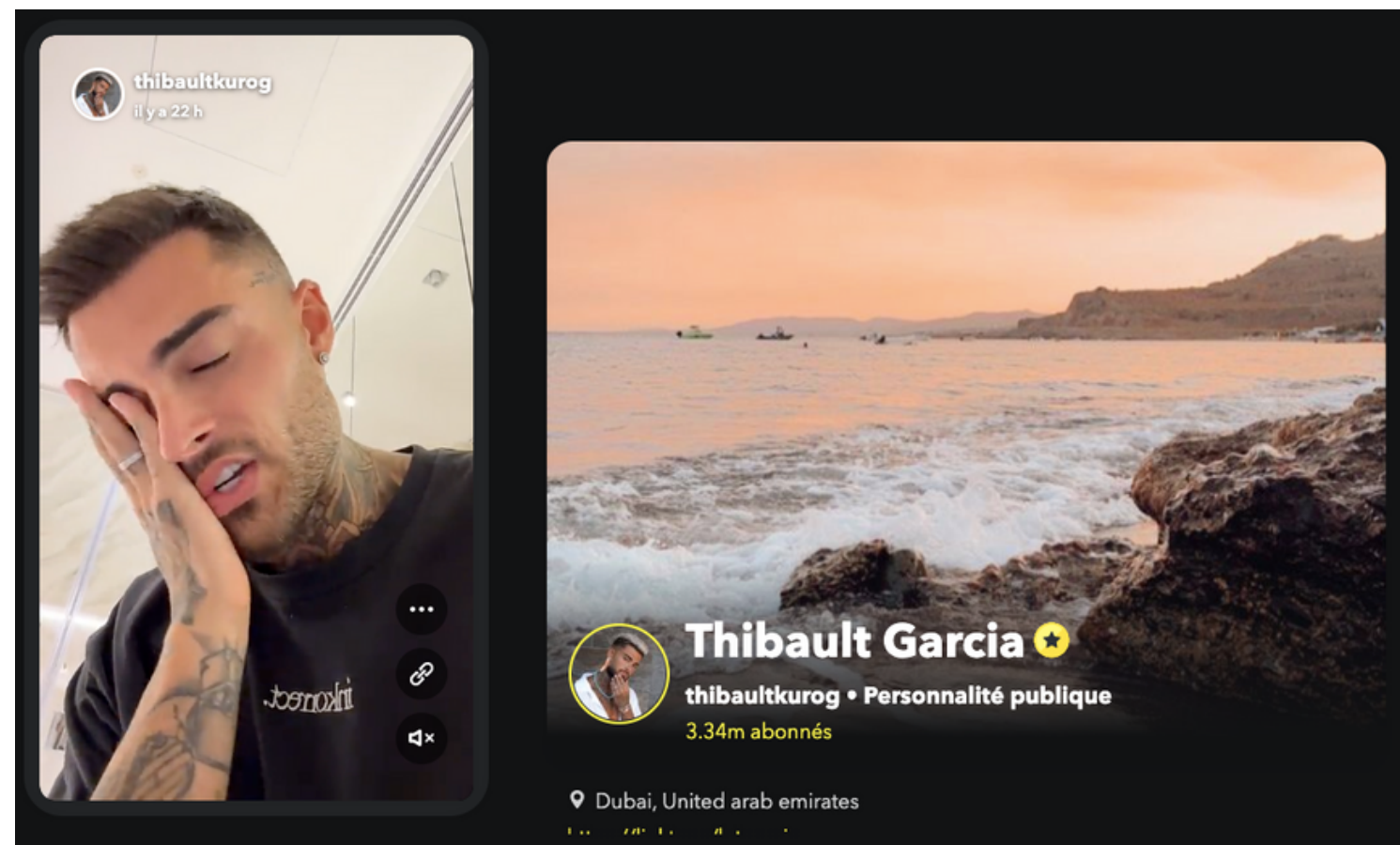
Insolent

Il expose sa vie sociale et
familiale

Placements de produits



5. Décryptage d'un format de contenu

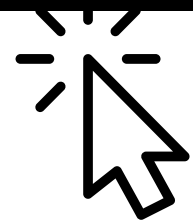


Partage des moments de vie

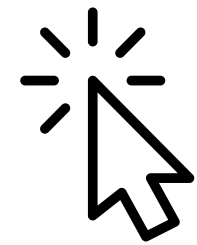
Placements de produits qui passent "plus naturellement"

5. Sources

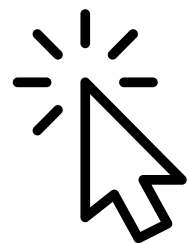
Hubspot



Digimind



Statista



Snapchat

